

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-Ticket-System BÄDER SUITE des Waldterrassenbades Biberach (E-Tickets)**

## **§ 1 Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren für das Waldterrassenbad Biberach über die Online-Plattform <https://biberach.baeder-suite.de>. Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind auf der Online-Plattform aufgeführt und beschrieben.

## **§ 2 Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Ihre Vertragspartnerin ist in allen Fällen die Gemeinde Biberach, Hauptstr. 27, 77781 Biberach/Baden, vertreten durch den Bürgermeister Jonas Breig.

## **§ 3 Errichtung eines Kundenkontos**

Der Erwerb von Leistungen oder Waren für das Waldterrassenbad Biberach über die Online-Plattform <https://biberach.baeder-suite.de> ist nur in Verbindung mit einer vorherigen Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos möglich. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre. Nach Abschluss der Registrierung kann sich die Kundschaft mit ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihr bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen kann sich die Kundschaft sofort mit ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihr gewählten Passwort anmelden.

## **§ 4 Bestellung, Vertragsabschluss und Versand**

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der auf der Online Plattform verfügbaren Leistungen und anschließender Nutzung des auf der Online Plattform bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung einer der auf der Online Plattform aufgeführten Zahlungsmittel. Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung der Gemeinde Biberach per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an

die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## **§ 5 Erwerb, Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets**

(1) Der Erwerb von Einzeleintrittskarten berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Waldterrassenbad Biberach. Mit Verlassen des Waldterrassenbades Biberach verlieren die Einzeleintrittskarten ihre Gültigkeit. Bei einem erneuten Eintritt am selben Tag ist eine weitere Einzeleintrittskarte zu erwerben. Nach Erwerb einer Einzeleintrittskarte über die Online-Plattform kann diese innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten eingelöst werden. Danach verliert sie ebenfalls ihre Gültigkeit.

(2) Zehnerkarten gelten für die aktuelle sowie für die darauffolgende Badesaison für die sie erworben wurden. Zehnerkarten können in Form eines QR-Codes oder als physische Karte (Scheckkartenformat) erworben werden.

(3) Saisonkarten sind nur gültig in Verbindung mit einem Lichtbild der Person, auf die die Saisonkarte ausgestellt werden soll. Das entsprechende Lichtbild kann bereits beim Bestellvorgang online hochgeladen werden oder alternativ an der Freibadkasse durch die Kassenbediensteten hinzugefügt werden. Saisonkarten sind ebenfalls in der Form eines QR-Codes oder als physische Karte (Scheckkartenformat) erhältlich. Saisonkarten für die Badesaison sind nur im Ausgabejahr gültig und nicht auf andere Personen übertragbar.

(4) Für die Ausgabe von physischen Karten (Zehner- u. Saisonkarten) wird ein Kartenpfand in Höhe von 10,00 € erhoben. Bei Rückgabe der Karte wird dem Kartennutzer die Pfandgebühr zurückerstattet.

## **§ 6 Erwerb, Gültigkeit und Verwendung von Wertgutscheinen**

(1) Kunden können Wertgutscheine über die Online-Plattform mit variablen Werten erwerben. Der Mindestwert pro Gutschein beträgt 25,00 €.

(2) Nach erfolgreicher Bestellung und Eingang des Rechnungsbetrags wird der Gutschein versandt. Der Versand erfolgt im PDF-Format auf die beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse.

(3) Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahres befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die im Waldterrassenbad Biberach angeboten werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen im Gastronomiebereich des

Waldterrassenbades Biberach. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht (mehr) ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen vom Waldterrassenbad Biberach zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

## **§ 7 Widerruf**

Gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies gilt bei dem Erwerb von E-Tickets. Stornierungen, Erstattungen und Rückzahlungen sind nicht möglich.

## **§ 8 Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug**

(1) Die unter <https://biberach.baeder-suite.de> eingestellten Preise und Gebühren enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung bei Bestellungen und Buchungen über <https://biberach.baeder-suite.de> erfolgt über alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der oder die Besteller\*in wählt hieraus die bevorzugte Zahlungsart selbst.

(3) Die Kundschaft erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Die Kundschaft erklärt sich damit einverstanden, dass er oder sie die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

(4) Soweit die Kundschaft nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrags in Verzug gerät, behält sich die Gemeinde Biberach vor, dem Vertrag zurückzutreten und/oder den Gutschein bzw. das Ticket zu sperren.

(5) Im Falle einer durch die Kundschaft verschuldeten Rücklastschrift ist diese\*r verpflichtet, der Gemeinde Biberach die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

## **§ 9 Haftung**

Die Haftung der Gemeinde Biberach und deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **§ 10 Haus- und Badeordnung des Waldterrassenbades Biberach**

Mit jeglicher Buchung von Leistungen und Waren des Waldterrassenbades Biberach über die Online-Plattform wird gleichzeitig die Haus- und Badeordnung des Waldterrassenbades Biberach anerkannt. Diese hängt gut einsehbar im Eingangsbereich des Waldterrassenbades Biberach aus und steht gleichzeitig unter [www.biberach-baden.de](http://www.biberach-baden.de) zum Abruf bereit.

## **§ 11 Pflicht zur Erfassung von Kontaktdaten und Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden von der Gemeinde Biberach nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten wir bei der Bestellung von Tickets und Gutscheinen erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte die Kundschaft hat, kann unserer Datenschutzerklärung entnommen werden. Die Datenschutzerklärung kann auf der Online-Plattform <https://biberach.baeder-suite.de> eingesehen werden.

## **§ 12 Streitbeilegung, Hinweis auf EU-Streitschlichtungsplattform**

(1) Die Gemeinde Biberach ist bemüht, etwaige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis einvernehmlich beizulegen. Die Gemeinde Biberach ist jedoch zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet.

(2) Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Die Plattform ist über diesen Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **§ 13 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Biberach.

Biberach, den 27.03.2025